

Ogólne Warunki Sprzedaży produktów „ITR Energetyka” będących w ofercie Instytutu Tele- i Radiotechnicznego

obowiązuje od dnia 01.06.2018 roku

SŁOWNICZEK:

OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży produktów „ITR Energetyka”, ten dokument.

ITR - Instytut Tele- i Radiotechniczny z siedzibą w Warszawie (03-450), ul Ratuszowa 11, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023801, NIP: 525 000 88 50, REGON: 000039309.

Magazyn - magazyn zlokalizowany w Warszawie (03-450), ul Ratuszowa 11.

Klient/Kupujący – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, nabywca Produktów.

Przedstawiciel Klienta/Kupującego – osoba reprezentująca Klienta/Kupującego lub osoba odpowiedzialna ze strony Klienta/Kupującego za realizację wzajemnej współpracy w zależności od zakresu udzielonego pełnomocnictwa.

Produkt - oferowane przez ITR urządzenie elektroniczne, elektryczne, energetyczne oraz inne urządzenie marki ITR lub innych producentów dostępne w ofercie ITR, w tym części zamienne i akcesoria do Produktów.

Strona - ITR/Klient/Kupujący.

Umowa Sprzedaży - potwierdzone **Zamówienie sprzedaży**.

Zamówienie sprzedaży - Umowa na sprzedaż Produktów zawarta pomiędzy ITR, a Kupującym.

Droga elektroniczna - przesłanie/ wysłanie/ odebranie dokumentów pocztą elektroniczną o adresie energetyka@itr.org.pl .

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy ITR, a Kupującym transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż Produktów.
2. OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy Sprzedaży lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią.
3. OWS są umieszczone na stronie internetowej ITR www.energetyka.itr.org.pl.
4. Zamówienie Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z OWS. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
5. W razie sprzeczności między OWS, a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, wiążące są postanowienia zawarte w OWS.
6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Produktów, w przypadku sprzeczności postanowień tej umowy z OWS, stosuje się postanowienia umowy.

§ 2

INFORMACJE O PRODUKTACH

1. Informacje o Produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. W celu uzyskania informacji o cenach Produktów należy przesłać zapytanie ofertowe Drogą elektroniczną. ITR wyśle ofertę na wymienione w zapytaniu Produkty na wskazany adres mailowy, która zawierać będzie co najmniej:
 - a) specyfikację Produktów, zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w ofercie i planach produkcyjnych,
 - b) cenę netto wyrażoną w PLN (lub innej wskazanej przez Kupującego walucie),
 - c) warunki płatności, w tym termin płatności,
 - d) orientacyjny termin realizacji dostawy,
 - e) termin ważności oferty.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie Kupującego powinno być podpisane przez osoby uprawnione do działania w jego imieniu i przesłane Drogą elektroniczną.
2. Zamówienie musi zawierać:
 - a) nr oferty ITR, jeśli została wystawiona,
 - b) dokładną specyfikację zamawianego Produktu, zgodną z wystawioną przez ITR ofertą,
 - c) dane zamawiającego do wystawienia faktury VAT – nazwa, adres, nr NIP,
 - d) wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
 - e) miejsce i sposób dostawy Produktów,
 - f) dane osoby odpowiedzialnej za odbiór Produktów.
3. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełnienia jej treści będą traktowane jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Produktów i zostanie sporządzona nowa oferta, a dotychczasowa oferta traci ważność.
4. Po otrzymaniu zamówienia ITR w ciągu 5 dni, potwierdzi fakt przyjęcia zamówienia, wymieniając typy Produktów, ich wartość, termin płatności oraz termin dostawy.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży zamówionego Produktu, na którą składają się: oferta ITR, zamówienie Kupującego i OWS.
6. Kupujący może złożyć ITR od razu zamówienie na Produkty z pominięciem etapu składania zapytania o warunki nabycia Produktów, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Produktów na warunkach określonych w zamówieniu. ITR akceptuje takie zamówienie Kupującego poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez ITR i OWS.
7. O ile inaczej nie uzgodniono z ITR w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w ust. 6 cena Produktu będzie ustalana na podstawie aktualnie obowiązującego cennika.
8. ITR pokrywa koszty transportu w przypadku zamówień na kwotę 2000 PLN netto i więcej. Zamówienia poniżej tej kwoty będą realizowane na koszt klienta poprzez wskazanie przez klienta firmy transportowej, wraz z numerem umowy klienta z firmą transportową – odbiór z siedziby ITR. W przypadku braku takiej informacji ITR obciąża klienta kosztem dostawy ustalonym indywidualnie. Pozycja ta zostanie dopisana na faktury klienta.
9. ITR zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do Klienta, który zalega z płatnościami.
10. ITR może odmówić przyjęcia zamówienia Klienta bez podania przyczyny, zawiadamiając go w ciągu 5 dni roboczych od daty wpłynięcia zamówienia.

11. W przypadku braku w Magazynie zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, w tym także, jeśli zakup części niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia od dostawców ITR nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, ITR poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przekaze informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
12. W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, ITR może zaproponować Klientowi:
 - a) anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta ITR będzie zwolniona z obowiązku realizacji zamówienia),
 - b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym ITR będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie),
 - c) podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta wysłanie składających się na zamówienie produktów zostanie dokonane w kilku odrębnych przesyłkach, zaś Klient nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z podziałem zamówienia na kilka wysyłek).
13. W przypadku, gdy Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nie leżących po stronie ITR), ITR dostarczy Klientowi produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej Klienta. Klient może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim została zrealizowana, na zasadach określonych w § 9 OWS.
14. W przypadku, gdy Klient nie podejmie żadnej decyzji w sytuacji, o której mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nieleżących po stronie ITR), ITR może anulować zamówienie w całości.
15. W przypadku anulowania zamówienia w sytuacji wskazanej w ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu, jeśli zapłata za przedmiot zamówienia została dokonana z góry, ITR zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub jej części w przypadku realizacji zamówienia w części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zasady zwrotu należności zostały opisane w § 9 OWS.
16. Pod pojęciem anulowania zamówienia przez ITR, o którym mowa w ust. 12 i 13 niniejszego paragrafu, należy rozumieć przysługujące ITR umowne prawo odstąpienia. ITR może wykonać umowne prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy z Klientem.
17. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, ITR nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§ 4

MODYFIKACJE ZAMÓWIENIA

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu do momentu potwierdzenia warunków zamówienia przez ITR. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części Produktów składających się na zamówienie, zmiany w adresie dostawy lub zmiany danych na fakturze.

W przypadku rezygnacji z zamówienia w części ITR zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji zamówienia, w tym do ceny produktu.

2. Klient może zrezygnować z zamówienia bez ponoszenia kosztów do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części) po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji Klient poniesie koszty pokrywające wartość części zrealizowanego zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi w terminie 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania rezygnacji Klienta przez ITR. Zasady zwrotu należności Klientom zostały szczegółowo opisane w § 9 OWS.
5. Rezygnacja z zamówienia lub odstąpienie od Umowy Sprzedaży wymaga złożenia oświadczenia na piśmie i przesłania go do ITR pocztą lub Drogą elektroniczną.
6. Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia.

§ 5

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. ITR w potwierdzeniu warunków zamówienia podaje cenę, datę dostawy oraz warunki dostawy przedmiotu zamówienia. W przypadku braku możliwości skompletowania zamówienia w całości dopuszcza się podanie dat dostaw częściowych.
2. Przedmiot zamówienia może być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez ITR bądź wskazanej przez Klienta pod wskazany przez Klienta adres.
3. ITR nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania przez Klienta nieprawidłowych lub niepełnych danych, w tym nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.

§ 6

WARUNKI GWARANCJI

1. ITR udziela gwarancji na sprzedawane Produkty na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączanej do każdego Produktu.
2. Obowiązek należytego przestrzegania procedur gwarancyjnych spoczywa na Kupującym. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody będące wynikiem nieprzestrzegania zapisów gwarancji.
3. Gwarancja udzielona przez ITR nie obejmuje wad Produktów, które powstały z winy Kupującego lub innych osób, którym powierzył ich użytkowanie, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
4. W szczególności ITR nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Produktów z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Produktów w docelowym miejscu oraz za nieprawidłowo dobrane Produkty względem przeznaczenia i warunków pracy.
5. Odpowiedzialność ITR z tytułu rękojmi jest wyłączona.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza ITR z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych Produktów.
7. ITR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich i utraconych korzyści poniesionych przez Kupującego lub użytkownika Produktów.

8. W przypadku wystawienia przez ITR karty gwarancyjnej na Produkty, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia OWS odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z OWS, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem ust. 2 i 7 niniejszego paragrafu, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

§ 7

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. ITR zastrzega własność wszelkich Produktów aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Produktu ponosi Kupujący.
2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy Sprzedaży przelewa na ITR wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Produktu objętego zastrzeżeniem prawa własności.
3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń ITR. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

§ 8

FORMY PŁATNOŚCI I ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. W przypadku, gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony na terenie Polski zapłaty można dokonać na rachunek bankowy podany na fakturze VAT:
 - a) przed odbiorem przedmiotu zamówienia (płatność z góry) - przelewem bankowym po wystawieniu przez ITR faktury proforma. W tym przypadku realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez ITR potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez zamawiającego;
 - b) po odbiorze przedmiotu zamówienia – przelewem bankowym w terminie 14 dni (jeśli w ofercie nie ustalono inaczej).
2. W przypadku, gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony poza granicami Polski, zapłaty należy dokonać przed odbiorem przedmiotu zamówienia (płatność z góry) - przelewem bankowym po wystawieniu przez ITR faktury proforma. Realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez ITR potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez zamawiającego.
3. Klient nie ma możliwości zapłacić za część zamówienia z góry, a za część zamówienia przy odbiorze. Forma płatności może być uzależniona od rodzaju produktu i/lub miejsca odbioru zamówienia.
4. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz ITR. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, ITR ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. ITR zastrzega sobie prawo wstrzymanie wykonywania Umowy Sprzedaży i wydania Produktów w przypadku powstania zaległych zobowiązań płatniczych.

§ 9

ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM

1. ITR dokona zwrotu należności w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją,
 - b) uznania reklamacji i braku możliwości naprawy uszkodzonego produktu lub wymiany na nowy.
2. ITR dokona zwrotu pieniędzy na rachunek bankowy Klienta.

3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie ITR nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do przesłania ITR numeru rachunku bankowego Klienta, Klient nie prześle ITR takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. ITR nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.
4. W przypadku, gdy Klient dokonał płatności za zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.

§ 10

DANE OSOBOWE

1. ITR przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Klienta/Kupującego oraz Przedstawiciela Klienta/Kupującego jest Instytut Tele- i Radiotechniczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa, nr KRS: 0000023801.
3. Dane osobowe, o których mowa w pkt 2 przetwarzane są na podstawie art. 6 ust.1 lit. b, c RODO w celu obsługi złożonych zapytań, świadczenia usług, zawierania i wykonywania umów, obsługi serwisowej w związku z zawieranymi umowami.
4. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta/Kupującego lub Przedstawiciela Klienta/ Kupującego, dane osobowe mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO, w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania Klientowi/Kupującemu informacji handlowych ITR.6
5. W związku z celami określonymi w pkt 3 i 4, ITR przetwarza dane w następującym zakresie: imię i nazwisko, pełniona funkcja, numer telefonu, adres e-mail.
6. Dane osobowe przechowywane są:
 - a) przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych reklamacji i roszczeń (dla przypadków, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy),
 - b) przez okres wymagany przepisami prawa (dla przypadków, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny),
 - c) do czasu odwołania zgody (dla przypadków, gdy podstawą prawną jest zgoda na przetwarzanie danych).
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z ITR przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest ITR, a w szczególności dostawcy systemów informatycznych, podmioty wykonujące usługi pocztowe, kurierskie, prawne oraz inne podmioty współpracujące z ITR.
8. Klient/Kupujący lub Przedstawiciel Klienta/Kupującego ma prawo żądać:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych,

- b) poprawienia swoich danych osobowych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) usunięcia swoich danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - e) przenoszenia swoich danych w przypadkach, w których ma to zastosowanie,
 - f) innych uprawnień w tym zakresie wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO czyli zgody na przetwarzanie danych osobowych, Klientowi/Kupującemu lub Przedstawicielowi Klienta/Kupującego przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. W przypadku, gdy Klient/Kupujący lub Przedstawiciel Klienta/Kupującego uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są przez ITR w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, przysługuje mu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
11. W przypadku, gdy Klient/Kupujący lub Przedstawiciel Klienta/Kupującego uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są przez ITR w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
13. W sprawach związanych ze sposobem i zakresem przetwarzania danych osobowych przez ITR można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@itr.org.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Instytut Tele- i Radiotechniczny, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa.

§ 11

INFORMACJE POUFNE

1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, o ile ITR nie wyraził uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywał ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

§ 12

ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

1. OWS mogą być zmienione przez ITR w każdym czasie. ITR dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na stronie ITR www.energetyka.itr.org.pl, aby powiadomić Kupujących o zmianach w OWS.
2. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ich ogłoszenia na stronie ITR www.energetyka.itr.org.pl.
3. Wszelkie zmiany OWS nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych przed ich wejściem w życie.

§ 13

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści, w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk, itp.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o produktach zamieszczone na stronie ITR www.energetyka.itr.org.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie ITR nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie ITR www.energetyka.itr.org.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
5. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a ITR rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby ITR.