



Ogólne Warunki Sprzedaży „Łukasiewicz - ITR”

SŁOWNICZEK:

OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży produktów „Łukasiewicz - ITR”, ten dokument.

Ł-ITR - Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Tele- i Radiotechniczny z siedzibą w Warszawie (03-450), ul. Ratuszowa 11, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023801, NIP: 525 000 88 50, REGON: 000039309.

Magazyn - magazyn zlokalizowany w Warszawie (03-450), ul. Ratuszowa 11.

Klient/Kupujący - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, nabywca Produktów.

Przedstawiciel Klienta/Kupującego - osoba reprezentująca Klienta/Kupującego lub osoba odpowiedzialna ze strony Klienta/Kupującego za realizację wzajemnej współpracy w zależności od zakresu udzielonego pełnomocnictwa.

Produkt - oferowane przez Ł-ITR urządzenie marki Ł-ITR lub innych producentów dostępne w ofercie Ł-ITR, w tym części zamienne i akcesoria do Produktów oraz produkt, który powstał jako efekt wykonania Usługi.

Usługa - usługi oferowane przez Ł-ITR.

Strona - Ł-ITR/Klient/Kupujący.

Umowa Sprzedaży - potwierdzone Zamówienie sprzedaży.

Zamówienie sprzedaży - Umowa na sprzedaż Produktów lub Usług zawarta pomiędzy Ł-ITR, a Kupującym.

Droga elektroniczna - przesłanie/ wysłanie/ odebranie dokumentów pocztą elektroniczną o adresie poczty elektronicznej podany w ofercie.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWS mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy Ł-ITR, a Kupującym transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż Produktów i Usług.
2. OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy Sprzedaży lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią.
3. OWS są umieszczone na stronie internetowej Ł-ITR www.itr.org.pl.
4. Zamówienie Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z OWS.

W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.

5. W razie sprzeczności między OWS, a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, wiążące są postanowienia zawarte w OWS.

6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Produktów i Usług, w przypadku sprzeczności postanowień tej umowy z OWS, stosuje się postanowienia umowy.

§ 2

INFORMACJE O PRODUKTACH I USŁUGACH

1. Informacje o Produktach i Usługach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. W celu uzyskania informacji o cenach Produktów i Usług należy przesłać zapytanie ofertowe Drogą elektroniczną. Ł-ITR wyśle ofertę na wymienione w zapytaniu Produkty lub Usługi na wskazany adres mailowy, która zawierać będzie co najmniej:

- a) specyfikację Produktów, zweryfikowaną pod względem dostępności Produktów w ofercie i planach produkcyjnych i/lub opis Usług, zweryfikowany pod względem możliwości ich wykonania,
- b) cenę netto wyrażoną w PLN (lub innej wskazanej przez Kupującego walucie),
- c) warunki płatności, w tym termin płatności,
- d) orientacyjny termin realizacji dostawy lub wykonania Usługi,
- e) termin ważności oferty.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie Kupującego powinno być podpisane przez osoby uprawnione do działania w jego imieniu i przesłane Drogą elektroniczną.

2. Zamówienie musi zawierać:

- a) nr oferty Ł-ITR, jeśli została wystawiona lub dokładną specyfikację zamawianego Produktu lub Usługi,
- b) dane zamawiającego do wystawienia faktury VAT – nazwa, adres, nr NIP,
- c) wymagany termin dostawy Produktu lub wykonania Usługi, nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
- d) miejsce oraz sposób dostawy Produktów,
- e) koszt dostawy Produktów, w przypadku gdy pokrywa je Klient,
- f) dane osoby odpowiedzialnej za odbiór Produktów.

3. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełnienia jej treści będą traktowane jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Produktów i Usług i zostanie sporządzona nowa oferta, a dotychczasowa oferta traci ważność.

4. Po otrzymaniu zamówienia Ł-ITR w ciągu 5 dni, potwierdzi fakt przyjęcia zamówienia, wymieniając typy Produktów i/lub Usług, ich wartość, termin

płatności oraz termin dostawy lub wykonania. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w całości dopuszcza się podanie dat dostaw częściowych.

5. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży zamówionego Produktu i/lub Usługi, na którą składają się: oferta Ł-ITR, zamówienie Kupującego i OWS.

6. Kupujący może złożyć Ł-ITR od razu zamówienie na Produkty i Usługi z pominięciem etapu składania zapytania o warunki nabycia Produktów i Usług, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Produktów i Usług na warunkach określonych w zamówieniu. Ł ITR akceptuje takie zamówienie Kupującego poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Ł-ITR i OWS.

7. O ile inaczej nie uzgodniono z Ł-ITR, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w ust. 6, cena Produktu i Usługi będzie ustalana na podstawie aktualnie obowiązującego cennika.

8. W przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w ust. 6. Ł-ITR pokrywa koszty transportu w przypadku zamówień na kwotę 2000 PLN netto i więcej. Zamówienia poniżej tej kwoty będą realizowane na koszt klienta poprzez wskazanie przez klienta firmy transportowej, wraz z numerem umowy klienta z firmą transportową – odbiór z siedziby Ł ITR. W przypadku braku takiej informacji Ł-ITR obciąża klienta kosztem dostawy ustalonym indywidualnie. Pozycja ta zostanie dopisana do faktury klienta.

9. Przedmiot zamówienia może być dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Ł-ITR, bądź w przypadku wysyłki na koszt Klienta wskazanej przez niego, pod wskazany przez Klienta adres.

10. Ł-ITR zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobów dostawy oraz form płatności w stosunku do Klienta, który zalega z płatnościami.

11. Ł-ITR może odmówić przyjęcia zamówienia Klienta bez podania przyczyny, zawiadamiając go w ciągu 5 dni roboczych od daty wpłynięcia zamówienia.

12. W przypadku braku w Magazynie zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, w tym także, jeśli zakup części niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia od dostawców Ł-ITR nie będzie możliwy w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, Ł-ITR poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość drogą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail lub prześle informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, Ł-ITR może zaproponować Klientowi:



- a) anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta Ł-ITR będzie zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia),
- b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym Ł-ITR będzie zwolniony z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie),
- c) podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta wysłanie Produktów lub realizacji Usług, składających się na zamówienie, zostanie dokonane w kilku odrębnych przesyłkach, zaś Klient nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z podziałem zamówienia na kilka wysyłek).

14. W przypadku, gdy Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nie leżących po stronie Ł-ITR), Ł-ITR dostarczy Klientowi produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej Klienta. Klient może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim została zrealizowana, na zasadach określonych w § 9 OWS.

15. W przypadku, gdy Klient nie podejmie żadnej decyzji w sytuacji, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nieleżących po stronie Ł-ITR), Ł-ITR może anulować zamówienie w całości.

16. W przypadku anulowania zamówienia w sytuacji wskazanej w ust. 14 i 15 niniejszego paragrafu, jeśli zapłata za przedmiot zamówienia została dokonana z góry, Ł-ITR zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub jej części w przypadku realizacji zamówienia w części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zasady zwrotu należności zostały opisane w § 9 OWS.

17. Pod pojęciem anulowania zamówienia przez Ł-ITR, o którym mowa w ust. 14 i 15 niniejszego paragrafu, należy rozumieć przysługujące Ł-ITR umowne prawo odstąpienia. Ł-ITR może wykonać umowne prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy z Klientem.

18. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niedokładnych danych, w tym w szczególności błędnego lub niedokładnego adresu, Ł-ITR nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§ 4

MODYFIKACJE ZAMÓWIENIA

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu do momentu potwierdzenia warunków zamówienia przez Ł-ITR. Zmiany mogą dotyczyć rezygnacji z całości bądź z części Produktów i Usług składających się na zamówienie, zmiany w adresie dostawy lub zmiany danych na fakturze. W przypadku rezygnacji z zamówienia w części Ł-ITR zastrzega sobie prawo do zmiany warunków realizacji zamówienia, w tym do ceny produktu i usługi.
2. Klient może zrezygnować z zamówienia bez ponoszenia kosztów do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
3. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części) po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji Klient poniesie koszty pokrywające wartość części zrealizowanego zamówienia.
4. W przypadku rezygnacji z zamówienia (zarówno w całości jak i w części), jeżeli zapłata została dokonana z góry, zwrot ceny sprzedaży (odpowiedniej części ceny sprzedaży) nastąpi w terminie 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania rezygnacji Klienta przez Ł-ITR. Zasady zwrotu należności Klientom zostały szczegółowo opisane w § 9 OWS.
5. Rezygnacja z zamówienia lub odstąpienie od Umowy Sprzedaży wymaga złożenia oświadczenia na piśmie i przesłania go do Ł-ITR pocztą lub Droga elektroniczną.
6. Klient otrzyma potwierdzenie dokonania zmian lub anulowania zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia.

§ 5

WARUNKI GWARANCJI

1. Ł-ITR udziela gwarancji na sprzedawane Produkty na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączanej do Produktu.
2. Obowiązek należytego przestrzegania procedur gwarancyjnych spoczywa na Kupującym. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody będące wynikiem nieprzestrzegania zapisów gwarancji.
3. Gwarancja udzielona przez Ł-ITR nie obejmuje wad Produktów, które powstały z winy Kupującego lub innych osób, którym powierzył ich użytkowanie, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
4. W szczególności Ł-ITR nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Produktów z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Produktów w docelowym miejscu oraz za nieprawidłowo dobrane Produkty względem przeznaczenia i warunków pracy.
5. Odpowiedzialność Ł-ITR z tytułu rękojmi jest wyłączona.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Ł-ITR z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do wartości sprzedanych Produktów.
7. Ł-ITR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich i utraconych korzyści poniesionych przez Kupującego lub użytkownika Produktów.



8. W przypadku wystawienia przez Ł-ITR karty gwarancyjnej na Produkty, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia OWS odnośnie zakresu gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z OWS, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej, z wyjątkiem ust. 2 i 7 niniejszego paragrafu, które obowiązują niezależnie od treści karty gwarancyjnej.

§ 6

ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Ł-ITR zastrzega własność wszelkich Produktów aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Produktu ponosi Kupujący.
2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy Sprzedaży przelewa na Ł-ITR wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Produktu i Usługi objętego zastrzeżeniem prawa własności.
3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń Ł-ITR. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

§ 7

FORMY PŁATNOŚCI I ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. W przypadku, gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony na terenie Polski zapłaty można dokonać na rachunek bankowy podany na fakturze VAT:
 - a) przed odbiorem przedmiotu zamówienia (płatność z góry) - przelewem bankowym po wystawieniu przez Ł-ITR faktury proforma. W tym przypadku realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Ł-ITR potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez zamawiającego;
 - b) po odbiorze przedmiotu zamówienia – przelewem bankowym w terminie 14 dni (jeśli w ofercie nie ustalono inaczej).
2. W przypadku, gdy przedmiot zamówienia ma być dostarczony poza granicami Polski, zapłaty należy dokonać przed odbiorem przedmiotu zamówienia (płatność z góry) - przelewem bankowym po wystawieniu przez Ł-ITR faktury proforma. Realizacja zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Ł-ITR potwierdzenia poprawnego wykonania płatności przez zamawiającego.
3. Klient nie ma możliwości zapłacić za część zamówienia z góry, a za część zamówienia przy odbiorze. Forma płatności może być uzależniona od rodzaju produktu i/lub miejsca odbioru zamówienia.
4. Klient zobowiązuje się do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Ł-ITR. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie, Ł-ITR ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.



5. Ł-ITR zastrzega sobie prawo wstrzymanie wykonywania Umowy Sprzedaży i wydania Produktów w przypadku powstania zaległych zobowiązań płatniczych.

§ 8

ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM

1. Ł-ITR dokona zwrotu należności w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku:
 - a) anulowania zamówienia lub części zamówienia (w takim przypadku zwrotowi podlega odpowiednia część ceny) opłaconego z góry przed jego realizacją,
 - b) uznania reklamacji i braku możliwości naprawy uszkodzonego produktu lub wymiany na nowy.
2. Ł-ITR dokona zwrotu pieniędzy na rachunek bankowy Klienta.
3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Ł-ITR nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli pomimo skierowania do Klienta na podany przez niego adres mailowy wezwania do przesłania Ł-ITR numeru rachunku bankowego Klienta, Klient nie prześle Ł-ITR takiego numeru rachunku bankowego lub gdy odpowiedź nie będzie zawierać danych umożliwiających dokonanie zwrotu. Ł-ITR nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu wpłaconych kwot lub opóźnienie zwrotu, jeżeli są one wynikiem podania przez Klienta błędnych danych adresowych, imiennych lub błędnego numeru rachunku bankowego.
4. W przypadku, gdy Klient dokonał płatności za zamówienie z nienależącego do niego rachunku bankowego, zwrot nastąpi bezpośrednio na rzecz posiadacza tego rachunku bankowego zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie.

§ 9

DANE OSOBOWE

1. Ł-ITR przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Klienta/Kupującego oraz Przedstawiciela Klienta/Kupującego jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Tele- i Radiotechniczny w Warszawie, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa, nr KRS: 0000023801.
3. Dane osobowe, o których mowa w pkt 2 przetwarzane są na podstawie art. 6 ust.1 lit. b, c RODO w celu obsługi złożonych zapytań, świadczenia usług, zawierania i wykonywania umów, obsługi serwisowej w związku z zawieranymi umowami.



4. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta/Kupującego lub Przedstawiciela Klienta/ Kupującego, dane osobowe mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO, w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania Klientowi/Kupującemu informacji handlowych Ł-ITR.6

5. W związku z celami określonymi w pkt 3 i 4, Ł-ITR przetwarza dane w następującym zakresie: imię i nazwisko, pełniona funkcja, numer telefonu, adres e-mail.

6. Dane osobowe przechowywane są:

- a) przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych reklamacji i roszczeń (dla przypadków, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy),
- b) przez okres wymagany przepisami prawa (dla przypadków, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny),
- c) do czasu odwołania zgody (dla przypadków, gdy podstawą prawną jest zgoda na przetwarzanie danych).

7. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- b) podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Ł-ITR przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Ł-ITR, a w szczególności dostawcy systemów informatycznych, podmioty wykonujące usługi pocztowe, kurierskie, prawne oraz inne podmioty współpracujące z Ł-ITR.

8. Klient/Kupujący lub Przedstawiciel Klienta/Kupującego ma prawo żądać:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) poprawienia swoich danych osobowych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) usunięcia swoich danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) przenoszenia swoich danych w przypadkach, w których ma to zastosowanie,
- f) innych uprawnień w tym zakresie wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust.1 lit. a RODO czyli zgody na przetwarzanie danych osobowych, Klientowi/Kupującemu lub Przedstawicielowi Klienta/Kupującego przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania z obowiązującym prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. W przypadku, gdy Klient/Kupujący lub Przedstawiciel Klienta/Kupującego uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są przez Ł-ITR



w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, przysługuje mu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

11. W przypadku, gdy Klient/Kupujący lub Przedstawiciel Klienta/Kupującego uzna, że jego dane osobowe przetwarzane są przez Ł-ITR w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

13. W sprawach związanych ze sposobem i zakresem przetwarzania danych osobowych przez Ł-ITR można się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@itr.org.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Tele- i Radiotechniczny, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa.

§ 10

INFORMACJE POUFNE

1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, o ile Ł-ITR nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności za informacje poufne uważa się dane o cenach i udzielanych rabatach.

2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

§ 11

ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

1. OWS mogą być zmienione przez Ł-ITR w każdym czasie. Ł-ITR dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na stronie Ł-ITR www.itr.org.pl, aby powiadomić Kupujących o zmianach w OWS.

2. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ich ogłoszenia na stronie Ł-ITR www.itr.org.pl.

3. Wszelkie zmiany OWS nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych przed ich wejściem w życie.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.

2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści, w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk, itp.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o produktach i usługach zamieszczone na stronie Ł-ITR www.itr.org.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Ł-ITR nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Ł-ITR www.itr.org.pl używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (tekst jednolity: Dz. U. Nr 2020 r. poz. 286).
5. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a Ł-ITR rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Ł-ITR.

Zatwierdził

DYREKTOR INSTYTUTU
dr inż. Janusz Sitek

SIEĆ BADAWCZA ŁUKASIEWICZ-
INSTYTUT TELE- i RADIOTECHNICZNY
03-450 Warszawa, ul. Ratuszowa 11
tel. 22/ 619 22 41 fax: 22/ 619 29 47
Regon 000039309 NIP 525-000-88-50